

FORMULÁR

NA VRÁTENIE, VÝMENU ALEBO REKLAMÁCIU TOVARU

Objednal/a si si niektorý z produktov, a nebol podľa Tvojich predstáv alebo sa po čase niečo „pokazilo“?
Veríme, že tento problém vyriešime k Tvojej spokojnosti. Budeme od Teba potrebovať, aby si vyplnil/a
zopár nevyhnutných informácií v tomto formulári.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY*

VÝMENA TOVARU*

REKLAMÁCIA*

*Označ, prosím, jednu z možností.

Meno a priezvisko: Číslo objednávky:

Tel. číslo: alebo e-mailová adresa:

NÁZOV PRODUKTU A VEĽKOSŤ	DÔVOD VRÁTENIA / VÝMENY / REKLAMÁCIE

Ako si praješ vybaviť Tvoju požiadavku?

CHCEM VRÁTIŤ PENIAZE* Číslo bankového účtu/IBAN:

CHCEM VYMENIŤ VEĽKOSŤ* Akú veľkosť si želaš?

*Označ, prosím, jednu z možností na vybavenie požiadavky a uved' doplňujúce informácie.

A EŠTE TU MÁME PRE TEBA ZOPÁR DÔLEŽITÝCH INFORMÁCIÍ:

- Možnosť vrátenia/výmeny tovaru máš do **30 dní** od jeho doručenia.
- Zásielku s tovarom na vrátenie/výmenu nám, prosím, odošli **doporučene** (nie na dobierku) na doleuvedenú reklamačnú adresu.
- Odporúčame Ti uchovať si potvrdenie o odoslaní zásielky s vráteným tovarom do doby vybavenia Tvojej požiadavky.
- Tovar odporúčame vhodne zabaliť, aby sa pri preprave nepoškodil.
- Pri vrátení tovaru nie si povinný uviesť dôvody jeho vrátenia, avšak pomôže nám to pri zlepšovaní našej ponuky.
- Odstúpiť od zmluvy nie je možné v prípade tovarov, ktoré sú uvedené v §7, bod. 6 Zákona č. 102/2014 Z. z. v platnom znení.
- Ak Ti nevyhovuje vrátenie peňazí na bankový účet, daj nám vedieť a nájdeme iné riešenie.
- Pri výmene veľkosti z toho istého produktu sa uplatňujú cenové podmienky platné pri pôvodnej objednávke.

O prijatí a vybavení Tvojej požiadavky Ťa budeme čo najskôr informovať.
Ak máš akékoľvek otázky, kontaktuj nás e-mailom na adrese: reklamacie@dominikamirgova.sk.
Ďakujeme.

REKLAMAČNÁ ADRESA: incite ventures s. r. o., Rudohorská 33, 974 11 Banská Bystrica, SR